



## **PROMOTIVNA KAMPANJA** **»ZIMSKA AKCIJA 2023.«**

*Pri istodobnoj kupnji četiri zimske ili cjelogodišnje Goodyearove putničke gume veličine 16 cola i većih, kupac dobiva poklon – kofer Goodyear.*

## **Pravila i uvjeti sudjelovanja u promotivnoj kampanji** **»Zimska akcija 2023.«**

### **1.**

#### **ORGANIZATOR PROMOTIVNE KAMPANJE**

1. Organizator promotivne kampanje je društvo Goodyear Hrvatska, d.o.o., Kovinska 4a, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 52460912594 (u daljnjem tekstu: „Organizator“). Svrha kampanje je promocija guma robne marke Goodyear.

### **2.**

#### **TRAJANJE PROMOTIVNE KAMPANJE**

1. Promotivna kampanja traje od 1. 10. 2023. do 21. 11. 2023. (ili do isteka zaliha). Trajanje promotivne kampanje objavljeno je na letcima, plakatima i u oglasima u sredstvima javnog priopćavanja te na mrežnoj stranici Goodyeara: <https://akcija.goodyear.hr>.
2. Sudjelovanje u promotivnoj kampanji dobrovoljno je, a gume se mogu kupiti i bez sudjelovanja u njoj.

### **3.**

#### **PRAVILA PROMOTIVNE KAMPANJE**

1. Ovim pravilima promotivne kampanje (u daljnjem tekstu: „Pravila“) definiraju se postupci i uvjeti pod kojima sudionik sudjeluje u kampanji „Zimska kampanja 2023.“ (u daljnjem tekstu: „Promotivna kampanja“). Ova Pravila objavljena su na mrežnoj stranici [www.goodyear.hr](http://www.goodyear.hr), a dostupna su i u poslovnim prostorima u sjedištu Organizatora, u odjelu marketinga.
2. Sudjelovanjem u Promotivnoj kampanji sudionici potvrđuju da su pročitali ova Pravila te da se s njima slažu. Sudjelovanjem u Promotivnoj kampanji sudionici također potvrđuju da su upoznati s pravilima obrade osobnih podataka te da su upoznati s okolnostima obrade njihovih osobnih podataka koja se odvija u sklopu ove Promotivne kampanje. Detaljne informacije o obradi osobnih podataka sudionika sadržane su u Prilogu 1 ovih Pravila.

### **4.**

#### **PRAVILA SUDJELOVANJA U PROMOTIVNOJ KAMPANJI**

1. Promotivna kampanja vrijedi za istovremenu kupnju četiri zimske ili cjelogodišnje putničke gume marke Goodyear u dimenziji jednakoj ili većoj od 16 cola na ovlaštenim prodajnim mjestima na području Republike Hrvatske. Popis ovlaštenih prodajnih mjesta koja sudjeluju u ovoj promotivnoj kampanji možete pronaći na: [https://www.goodyear.eu/hr\\_hr/consumer/dealers/find-a-dealer.html](https://www.goodyear.eu/hr_hr/consumer/dealers/find-a-dealer.html).
2. Sudionici koji istovremeno kupe manje od četiri gume ne ispunjavaju uvjete za sudjelovanje u Promotivnoj kampanji i ne mogu dobiti promotivni poklon.

3. U Promotivnoj kampanji mogu sudjelovati sve pravne osobe sa sjedištem u Republici Hrvatskoj i sve punoljetne i poslovno sposobne fizičke osobe s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj koje tijekom trajanja Promotivne kampanje kupe istovremeno četiri zimske ili cjelogodišnje putničke gume Goodyear na ovlaštenim prodajnim mjestima, naruče promotivni poklon putem mrežne aplikacije na <https://akcija.goodyear.hr> najkasnije do 07. 12. 2023. i kupnju dokažu računom.
4. Pravne osobe imaju pravo na najviše dva poklona.

## **5.**

### **PROMOTIVNI POKLON I NJEGOVO PREUZIMANJE**

1. Promotivni poklon je Goodyearov kofer u različitim bojama. Prilikom narudžbe poklona, sudionik će izabrati poklon između boja koje budu dostupne u trenutku podnošenja narudžbe. Organizator ne jamči da će sve boje biti dostupne cijelo vrijeme trajanja Promotivne kampanje.
2. Sudionik nema pravo umjesto promotivnog poklona zahtijevati novac ili neki drugi proizvod. Sudionik se može odreći prava na promotivni poklon. Ako sudionik ne zahtijeva, odnosno ne ostvari korištenje promotivnog poklona najkasnije do 07. 12. 2023., smatra se da se odrekao prava na poklon.
3. Za korištenje poklona odgovoran je isključivo sudionik. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu eventualnom greškom u poklonu. Organizator ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakve neželjene posljedice koje sudionici ili bilo koja treća osoba mogu pretrpjeti kao posljedicu sudjelovanja u ovoj Promotivnoj kampanji.

## **6.**

### **NAČIN PREUZIMANJA POKLONA**

1. Sudionik neće dobiti promotivni poklon na ovlaštenom prodajnom mjestu gdje su kupljene Goodyearove gume, već se za preuzimanje promotivnog poklona mora najkasnije do 07. 12. 2023. prijaviti putem internetskog obrasca koji je dostupan na stranici: <https://akcija.goodyear.hr>
2. Pri narudžbi promotivnog poklona putem internetskog obrasca, sudionik će morati učitati kopiju originalnog računa koji dokazuje istovremenu kupnju 4 zimske ili cjelogodišnje putničke Goodyearove gume veličine jednake ili veće od 16 cola na odgovarajućem ovlaštenom prodajnom mjestu.
3. Prilikom podnošenja narudžbe za Promotivni poklon, uz dostavu podataka o dimenziji i mjestu kupnje guma, sudionici koji su fizičke osobe također moraju dostaviti iduće osobne podatke: ime, prezime, adresu za slanje poklona i e-adresu, a sudionici koji su pravne osobe: tvrtku, telefonski broj, poslovnu adresu i e-adresu.
4. Nakon što zaprimi narudžbu promotivnog poklona, Organizator će provjeriti sve račune te će pravo na promotivni poklon imati samo oni sudionici koji su ispunili uvjete sudjelovanja u Promotivnoj kampanji navedene u ovim Pravilima.
5. Organizator Promotivne kampanje obvezuje se poslati promotivni poklon u roku od 10 radnih dana od dana narudžbe, osim ako bude morao odgoditi slanje u slučaju više sile o čemu će sudionik biti pravodobno obaviješten. Troškove slanja promotivnog poklona podmirit će Organizator. Promotivni poklon Organizator će poslati direktno na adresu koju sudionik prijavi putem internetskog obrasca, a ne na mjesto kupnje.
6. Naknadna zamjena i reklamacija promotivnog poklona nisu moguće.

## **7.**

### **POREZNA OBVEZA**

1. Sudionici nemaju nikakve porezne obveze u odnosu na narudžbu i preuzimanje promotivnog poklona.

## **8.**

### **PROMJENE PRAVILA I UVJETA**

1. Organizator ima pravo promijeniti trajanje promotivne kampanje, povući ili promijeniti promotivne poklone ili promijeniti pravila i uvjete ove akcije u bilo kojem trenutku, posebice ako to zahtijevaju znatno promijenjene okolnosti ili drugi razlozi (npr. viša sila), o čemu će sudionici biti pravovremeno obaviješteni putem istih sredstava u kojima je Promotivna kampanja objavljena.

## **9.**

### **PRAVO PODNOŠENJA PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA**

1. Ova Pravila obvezuju sve sudionike ove Promotivne kampanje. Pravila određuju načela Promotivne kampanje, kriterije prihvatljivosti za sudjelovanje te prava i dužnosti Organizatora i sudionika.

2. Sve prigovore sudionika u vezi Promotivne kampanje rješava Organizator. Sudionik ima pravo podnijeti pritužbu organizatoru o bilo kakvim nepravilnostima u vezi s Promotivnom kampanjom putem elektroničke pošte na e-adresu: [goodyear\\_hrvatska@goodyear.com](mailto:goodyear_hrvatska@goodyear.com), u sjedištu Organizatora ili putem pošte na adresu sjedišta Organizatora: GOODYEAR HRVATSKA d.o.o., Kovinska 4a, 10000 Zagreb. Pritužba mora sadržavati najmanje: ime, prezime, razlog pritužbe i obrazloženje pritužbe. Ako se pritužba šalje putem pošte, potrebno je uključiti i podatke za kontaktiranje sudionika: e-adresu, telefonski broj ili poštansku adresu
3. Organizator će bez odgađanja potvrditi primitak pritužbe i u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu u roku od najviše 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.
4. Eventualne sporove proizašle iz provedbe obveza vezanih uz ova Pravila i uvjete Promotivne kampanje Organizator i sudionik rješavat će mirnim putem, po mogućnosti dogovorom. Ako stranke ne budu mogle riješiti spor mirnim putem u roku od 30 dana od njegova pokretanja, sve sporove rješavat će nadležni sud u Zagrebu.
5. Sva pitanja koja nisu regulirana ovim Pravilima podliježu važećim hrvatskim zakonima.

**Goodyear Hrvatska, d.o.o.**



# PRILOG 1

## OBAVIJEST O OBRADI I ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

1. Organizator – Goodyear Hrvatska, d. o. o., Kovinska 4a, 10000 Zagreb, Hrvatska, telefonski broj: 00 385 (1)3498 021, e-mail adresa: [goodyear\\_hrvatska@goodyear.com](mailto:goodyear_hrvatska@goodyear.com) voditelj je obrade osobnih podataka fizičkih osoba koje sudjeluju u Promotivnoj kampanji.
2. Ova obavijest o obradi i zaštiti osobnih podataka upućuje se fizičkim osobama koje sudjeluju u Promotivnoj kampanji kako bi bile transparentno i uredno upoznate s pravilima obrade njihovih osobnih podataka koju vrši Organizator u sklopu Promotivne kampanje.
3. Organizator prilikom podnošenja narudžbe prikuplja iduće osobne podatke: ime, prezime, e- adresu sudionika i adresu za slanje poklona. Navedeni podaci predstavljaju uvjet za sudjelovanje u Promotivnoj kampanji jer su ti podaci nužni za provjeru radi li se o fizičkoj ili pravnoj osobi, za potvrdu da se ne radi o kompjutorskom automatiziranom ispunjavanju obrasca, za komunikaciju sa sudionicima u vezi ispunjenja uvjeta za sudjelovanje u Promotivnoj kampanji. za daljnje kontaktiranje sudionika i za slanje poklona u slučaju da su uvjeti sudjelovanja u Promotivnoj kampanji ispunjeni.
4. Ako sudionik ne dostavi podatke iz gornjih točaka prilikom podnošenja narudžbe poklona, neće moći sudjelovati u Promotivnoj kampanji.
5. Navedene podatke Organizator prikuplja u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima i Zakona o zaštiti potrošača i u legitimne svrhe povezane s navedenim propisima. Podaci su potrebni Organizatoru kako bi osigurao urednu provjeru ispunjavanja uvjeta iz Promotivne kampanje, uredno slanje promotivnih poklona i dokazao da je Promotivna kampanja provedena u skladu s ovim Pravilima i primjenjivim propisima. Podaci se obrađuju isključivo u svrhu provođenja ove Promotivne kampanje i dostave promotivnog poklona sudionicima.
6. Osobni podaci obrađuju se u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i sa Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Organizator postupa u skladu s propisanim obvezama glede zaštite osobnih podataka i provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere radi zaštite podataka i prava osoba koje sudjeluju u ovoj Promotivnoj kampanji.
7. Organizator prikupljene osobne podatke otkriva samo agenciji koja za Goodyear vrši distribuciju promotivnih poklona, društvu: FABULATORIJ d.o.o. i poštanskoj službi za potrebe dostave poklona. Osim u tom opsegu, Organizator ne objavljuje, otkriva i ne prenosi osobne podatke sudionika trećim osobama, osim ako to bude nužno za potrebe postupaka pred nadležnim tijelima.
8. Osobni podaci koje Organizator obrađuje neće biti predmetom automatiziranog odlučivanja.
9. Osobne podatke sudionika Organizator obrađuje samo do završetka slanja poklona naručenih u sklopu Promotivne kampanje. Nakon toga Organizator će čuvati osobne podatke sudionika isključivo tijekom razdoblja u kojem postoji obveza Organizatora da dokaže da je Promotivna kampanja provedena u skladu s ovim pravilima i primjenjivim propisima, primarno sa Zakonom o zaštiti potrošača (do maksimalno 4 godine). Nakon isteka roka čuvanja, osobni podaci bit će učinkovito i trajno izbrisani. Organizator će podatke čuvati duže samo iznimno, ako je došlo do pokretanja pravnih postupaka ili ako isti prijete, u razdoblju zakonskih zastarnih rokova ( do maksimalno 5 godina), odnosno, do pravo-moćnog okončanja postupaka.
10. Organizator će osigurati zaštitu osobnih podataka od nezakonite obrade i nezakonitog pristupa u skladu s važećim zakonskim propisima o zaštiti osobnih podataka i svojim internim pravilima.
11. Organizator također jamči sudioniku sljedeća prava:
  - pravo na pristup osobnim podacima,
  - pravno na informacije vezane uz obradu podataka,
  - pravo na ispravak netočnih osobnih podataka i dopunu nepotpunih osobnih podataka,
  - pravo na brisanje osobnih podataka (takozvano pravo na zaborav),
  - pravo na ograničenje obrade,
  - pravo na ulaganje prigovora na obradu svojih osobnih podataka;
  - pravo na prenosivost podataka ili primanje podataka u uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu ili prosljeđivanje podataka drugom kontroloru.
12. Navedena prava sudionik može ostvariti tako da se obrati Organizatoru putem e-maila na e-mail adresu: [goodyear\\_hrvatska@goodyear.com](mailto:goodyear_hrvatska@goodyear.com) ili poštom na adresu **Goodyear Hrvatska, d.o.o., Kovinska 4a, 10000 Zagreb, Hrvatska**, s naznakom „za odjel marketinga“.
13. Sudionik također ima pravo podnijeti prigovor u vezi obrade svojih osobnih podataka u sklopu Promotivne kampanje Agenciji za zaštitu osobnih podataka, putem pošte ili osobno na adresi: Selska cesta 136, 10000 Zagreb. Prigovor je moguće podnijeti i elektronički, a više detalja o podnošenju prigovora dostupno je na web stranici: <https://azop.hr/zahjev-za-utvrdivanje-povrede-prava/>.
14. Sve ostale informacije u vezi s obradom osobnih podataka i povezanim pravima dostupne su na [www.goodyear.eu](http://www.goodyear.eu). Sudionik se također može obratiti službi marketinga Organizatora na gore navedene kontaktne podatke. Organizator će pitanja obraditi bez nepotrebnog odgađanja i besplatno, u skladu sa zakonskim zahtjevima.